

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DLA UŻYTKOWNIKÓW PORTALU PACJENTINFO.PL

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Właścicielem portalu www.pacjentinfo.pl (zwanego dalej: „Portalem”) jest Ascellus sp. z o.o., z siedzibą w Woli Zachariaszowskiej 32-087, ul. Graniczna 271, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000452073, zwana **Administratorem Serwisu**.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Portalu oraz z oferowanych za jego pośrednictwem usług.
3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej, w formie, która umożliwi pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalenie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik Portalu.
4. Korzystanie z Portalu oznacza zapoznanie się, zaakceptowanie i przestrzeganie przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Wszelkie prawa autorskie dotyczące nazwy Portalu, wyglądu graficznego, oprogramowania, bazy danych i elementów graficznych stron, które zostały udostępnione Użytkownikom przez Portal podlegają ochronie prawnej i są własnością Administratora Serwisu.
6. Niniejszy Portal jest Portalem informacyjnym przeznaczonym dla pacjentów. Portal zawiera artykuły popularnonaukowe o tematyce zdrowotnej, informacje medyczne oraz ciekawostki dotyczące medycyny.
7. Administrator Serwisu w ramach prowadzonego przez siebie Portalu zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. Korzystanie z Portalu przez Użytkownika będącego konsumentem jest bezpłatne.
9. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta pomiędzy Stronami z chwilą skutecznego otwarcia przez Użytkownika strony WWW Portalu w przeglądarce internetowej. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

§ 2 Definicje

1. **Regulamin** - niniejszy Regulamin.
2. **Strony** – Administrator Serwisu i Użytkownik.
3. **Treść (Treści)** - treści i obiekty multimedialne (np. informacje, dane, pliki graficzne, zdjęcia lub filmy) w tym utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są prezentowane na Portalu.
4. **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Stronami.
5. **Usługa** – usługi świadczone drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników dostępne w portalu pacjentinfo.pl, w tym między innymi:
 - a. możliwości wyszukania za pomocą dostępnej na Portalu wyszukiwarki cen leków refundowanych w przeliczeniu na jedną tabletkę
 - b. dostęp do autorskich artykułów popularnonaukowych o tematyce zdrowotnej
6. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która w jakikolwiek sposób korzysta z portalu pacjentinfo.pl i usług dostępnych za pośrednictwem Portalu.

§ 3 Wymagania techniczne

1. Dostęp i korzystanie z usług oferowanych za pośrednictwem portalu pacjentinfo.pl jest możliwe po spełnieniu następujących wymagań technicznych: połączenie z siecią Internet; zaktualizowana do najnowszej wersji przeglądarka internetowa Chrome, Internet Explorer, FireFox, Safari lub Opera; przeglądarka powinna akceptować pliki "cookie"; przeglądarka

powinna mieć włączoną obsługę JavaScript; przeglądarka powinna mieć zainstalowaną wtyczkę Flash Player.

§ 4 Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność w szczególności za:
 - a. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w wyniku korzystania przez niego z Portalu w sposób sprzeczny z przepisami prawa;
 - b. charakter zamieszczanych przez niego opinii z zastrzeżeniem, iż Administrator Serwisu ma prawo każdorazowo podjąć czynności w zakresie weryfikacji charakteru prawnego opinii wraz z otrzymaniem wiarygodnego zawiadomienia o naruszeniu zasad Regulaminu;
2. W przypadku stwierdzenia przez Administratora Serwisu, że dany Użytkownik dokonał zamieszczenia w ramach Portalu opinii niezgodnych z postanowieniami Regulaminu lub obowiązującym prawem, jest on uprawniony do niezwłocznego:
 - a. usunięcia opinii, których dotyczyło zgłoszenie naruszenia
 - b. podjęcia kroków mających na celu uniemożliwienie Użytkownikowi korzystania z Portalu lub jego poszczególnych funkcjonalności.
3. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami;
 - b. korzystania z Portalu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - c. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub/i umieszczanie na Portalu niezamówionej informacji handlowej; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu nieuprawniony dostęp do danych lub funkcjonalności Portalu;
 - d. korzystania z Portalu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Administratora Serwisu, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw;
 - e. korzystania z wszelkich Treści zamieszczonych w ramach Portalu jedynie w zakresie dozwolonego użytku osobistego. Wykorzystywanie Treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez Administratora Serwisu;
 - f. niezwłocznego powiadomienia Administratora Serwisu o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Użytkownikowi nie wolno w szczególności:
 - a. dostarczać opinii o charakterze bezprawnym, w szczególności opinii naruszających prawa osób trzecich, nieprawdziwych, obraźliwych, wulgarnych, obscenicznych, o charakterze seksualnym, erotycznych, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego lub dobrego wychowania, a także opinii mogących w inny sposób szkodzić reputacji Portalu. Zakaz ten dotyczy w szczególności zamieszczania przez Użytkownika na Portalu opinii w sposób naruszający prawa autorskie uprawnionych podmiotów;

- b. oferować na Portalu usług lub produktów, którymi obrót jest prawnie zakazany, w szczególności pochodzących z przestępstwa;
 - c. zamieszczać ogłoszeń lub anonsów towarzyskich, a także jakichkolwiek materiałów o charakterze erotycznym;
 - d. odsprzedawać usług świadczonych za pośrednictwem Portalu, jak również pobierać opłat od innych Użytkowników i Administratora Serwisu;
5. W przypadku, gdy jakakolwiek osoba trzecia wystąpi wobec Administratora Serwisu z jakimikolwiek roszczeniami z tytułu naruszenia jej praw (w tym praw autorskich) wynikających z umieszczenia przez Użytkownika opinii, Użytkownik zobowiązuje się zwolnić Administratora Serwisu z odpowiedzialności z tego tytułu poprzez wstąpienie w taki spór w miejsce Administratora Serwisu.
 6. Uzyskanie dostępu do bazy danych Portalu w sposób inny niż wynikający z Regulaminu, w szczególności za pomocą oprogramowania niebędącego zwykłą przeglądarką internetową stanowi rażące naruszenie postanowień Regulaminu i może stanowić podstawę do pociągnięcia do odpowiedzialności karnej.
 7. Użytkownik, zamieszczając w ramach Portalu opinię wyraża zgodę na wgląd w te informacje przez innych Użytkowników oraz Administratora Serwisu.
 8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie czynności wykonane przez siebie w ramach Portalu.

§ 6 Prawa własności intelektualnej

1. Portal pacjentinfo.pl oraz Materiały w nim zawarte, w tym utwory, znaki towarowe, bazy danych, ich wybór i zestawienie podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2006, nr 90, poz. 631 j.t. z późn. zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U.2001, nr 128, poz. 1402 z późn. zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U.2013, poz.1410 z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2003, nr 153, poz.1503 j.t. z późn. zm.).

2. Prawa do utworów, znaków towarowych oraz baz danych udostępnionych w Portalu pacjentinfo.pl przysługują Administratorowi Serwisu.

3. Poprzez korzystanie z utworów lub baz danych udostępnionych w Portalu pacjentinfo.pl Użytkownicy nie nabywają żadnych praw ani też nie uzyskują licencji do tych utworów lub baz danych.

4. Bez uprzedniej zgody Administratora Serwisu Użytkownicy mogą korzystać z Portalu pacjentinfo.pl oraz utworów i baz danych w nim zamieszczonych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie o ochronie baz danych. W szczególności niedopuszczalne jest: a) zwielokrotnianie, modyfikowanie, blokowanie, publiczne odtworzenie i publiczne udostępnianie w sieci Internet Portalu pacjentinfo.pl lub jego części lub utworów zamieszczonych w Portalu pacjentinfo.pl lub ich części, za wyjątkiem przypadków wskazanych w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa; b) pobieranie zawartości baz danych i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej - co do jakości lub ilości - części.

§ 7 Procedura reklamacyjna

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Usługi.

2. Użytkownik może zgłaszać reklamację w formie elektronicznej na adres: biuro@ascellus.pl lub listem poleconym na adres Administratora Serwisu.
3. Reklamacja powinna zawierać nazwę zgłaszającego, jego dane teleadresowe, adres email, oraz opis problemu będącego podstawą reklamacji.
4. Administrator Serwisu rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w danym terminie, Administrator Serwisu powiadomi w tym terminie reklamującego e-mailem o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Administratora Serwisu.

§ 8 Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922) jest Ascellus sp. z o.o., z siedzibą w Woli Zachariaszowskiej 32-087, ul. Graniczna 271.
2. Dane jakie Użytkownik podaje przy korzystaniu z Portalu są wykorzystywane do prowadzenia Portalu, w szczególności zapewnienia sprawnego funkcjonowania Portalu, jak również w celu umożliwienia świadczenia Użytkownikom Usługi oferowanej w ramach Portalu.
3. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Poza przypadkami wskazanymi w zdaniu poprzednim informacje dotyczące Użytkownika nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika.
4. Administrator Portalu informuje, iż podczas korzystania z Portalu pacjentinfo.pl w komputerze Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane "cookies" (dalej: pliki „cookies”). Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia Usług w Portalu. W plikach "cookies" znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu.
5. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe.
6. Administrator Serwisu oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Portalu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych aniżeli pliki treści o podobnym charakterze, należy zgłaszać Operatorowi Portalu na adres email biuro@ascellus.pl.
7. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z danych udostępnionych przez innych Użytkowników Portalu wyłącznie w związku z korzystaniem z Portalu, chyba że uzyska zgodę od tych Użytkowników na przetwarzanie ich danych w zakresie lub celu wykraczającym poza korzystanie z Portalu.

§ 9 Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2000 r., o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (t.j. Dz.U.2012 poz. 1225 z późn.zm.) Administrator Serwisu i Użytkownik będący Konsumentem zgodnie postanawiają, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Użytkownikowi, ze względu na okoliczność, iż świadczenie Usługi rozpoczyna się przed upływem 10 dni od daty jej zawarcia, nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy.

2. Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn i w trybie natychmiastowym, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem Umowy.

§ 10 Postanowienia końcowe.

1. Niniejszy Regulamin w jednym dokumencie w formacie PDF jest zawsze dostępny w aktualnej wersji do pobrania na portalu pacjentinfo.pl.
2. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku.
4. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sądy właściwe ze względu na siedzibę Administratora Serwisu.
5. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Portalu.